

Adatkezelési tájékoztató a Cetelem Zöldsuli Programra vonatkozóan

A Magyar Cetelem Bank Zrt. számára kiemelten fontos, hogy a jövő generációi élhető, tiszta környezetben éljenek. Ennek egyik leghatékonyabb módja a gyermekek felelős, környezettudatos gondolkodásának fejlesztése, erősítése, amely azonban elképzelhetetlen lenne maguknak az érintettek, vagyis a gyermekek aktív bevonása nélkül. A Cetelem Zöldsuli Program keretében az Adatkezelő által kiírt pályázat célja, hogy a hazai általános iskolák osztályai részére nyújtott támogatás révén a gyermekek az iskolapadokból kikerülve, erdei iskolákban valós természetismereti és környezetvédelmi tapasztalatokat és élményeket szerezhessenek, ily módon támogatva a környezettudatos gondolkodásukat és nevelésüket.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Cetelem Zöldsuli Programmal kapcsolatos adatkezelésekről nyújt tájékoztatást.

1. KI AZ ADATKEZELŐ?

Az Cetelem Zöldsuli Programmal kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában a Magyar Cetelem Bank Zrt. minősül adatkezelőnek. Az adatkezelő elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
- elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>
- honlap címe: www.cetelem.hu
- telefon: +36 (1) 458 6070

A Magyar Cetelem Bank Zrt. egyéb adatkezeléseivel kapcsolatos információk a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon érhetőek el.

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez, Zuzana Dubska-hoz az adatvedelmi.tisztviselo@cetelem.hu e-mail címen.

2. A PÁLYÁZATON VALÓ RÉSZVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A pályázaton történő részvétel feltétele a pályázati anyag benyújtása az adatkezelőhöz, amely tartalmazza a projekt leírását és egy képet, amely lehet a projekt kampány plakátja, rajz, bármely más kreatív forma, a megvalósítás során készült kép, képek, montázs, videó, stb. FIGYELEM! A pályázat benyújtásának nem feltétele, hogy a felvételen természetes személyek, különösen gyermekek szerepeljenek. Az érintettek azonban szabadon dönthetnek úgy is, hogy szerepelnek a felvételen. Ebben az esetben az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: az érintettek képmása, a felvételen szereplő tevékenysége, iskola neve, osztály neve
- adatkezelés célja: a beérkezett pályázatok elbírálása
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 5 év

3. A PÁLYÁZAT NÉPSZERŰSÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Magyar Cetelem Bank Zrt. a pályázatok, illetve a Cetelem Zöldsuli Program népszerűsítése céljából a nyertes pályázatokkal kapcsolatban benyújtott képeket önállóan vagy egy montázs részeként nyilvánosságra kívánja hozni a Magyar Cetelem Bank oldalán (<https://www.cetelem.hu>), a Cetelem Zöldsuli Program oldalán (<http://www.cetelemzoldsuli.hu>), a Cetelem Zöldsuli Program Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/cetelemzoldsuli>), a BNP Paribas Personal Finance LinkedIn oldalán (<https://www.linkedin.com/company/bnp-paribas-personal-finance>), valamint a saját Youtube csatornáján (<https://www.youtube.com/channel/UCmvlOJo8T1HVBMJ-N4s2Fpw>). Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: az érintettek képmása, a felvételen szereplő tevékenysége
- adatkezelés célja: nyertes pályázat és a Cetelem Zöldsuli Program népszerűsítése
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 1 év

A Facebook portál adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, a LinkedIn portál adatkezeléséről a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, a Youtube csatorna adatkezeléséről pedig a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> oldalon találhat további információkat.

4. A SZAVAZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A „Részvételi szabályzat és pályázati kiírás 2019” értelmében a győztes pályázatok egy részét nyílt szavazás útján kell kiválasztani. A pályázatokra bárki szavazhat, aki regisztrál a Cetelem Zöldsuli Program oldalán. Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, szavazat
- adatkezelés célja: a szavazáson való részvétel
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 1 év

5. KAPCSOLATTARTÁS A PÁLYÁZÓKKAL

A pályázat lebonyolítása céljából elengedhetetlen a Magyar Cetelem Bank Zrt. és a pályázók közötti kapcsolattartás, kommunikáció. Ennek módját a pályázó választhatja meg, azonban 1 kapcsolattartás céljára szolgáló csatorna (elérhetőség) megadása kötelező. Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: név, elérhetőség (állandó cím, levelezési cím, e-mail cím, vonalas vagy mobiltelefonszám)
- adatkezelés célja: kapcsolattartás
- adatkezelés jogalapja: a Magyar Cetelem Bank Zrt.-nek a pályázatok lebonyolításához fűződő jogoszerű érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a törléshez vagy a tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 5 év

6. KI JOGOSULT MEGISMERNI A PROGRAM KAPCSÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Cetelem Zöldsuli Program keretében beérkező pályázatok elbírálásához a Magyar Cetelem Bank Zrt. adatfeldolgozóként veszi igénybe a Uniomedia Kommunikációs Ügynökség Zrt.-t. Az adatfeldolgozó elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1024 Budapest, Ady Endre u. 24.
- elektronikus elérhetősége: info@unimedia.hu
- honlap címe: www.unimedia.hu
- telefon: +36 (1) 787 4408

Egyebekben a kezelt személyes adatokhoz a Magyar Cetelem Bank Zrt. szervezetén belül kizárólag a program lebonyolításában résztvevő munkatársak férhetnek hozzá.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az adatok tárolása és feldolgozása a Magyar Cetelem Bank Zrt. székhelyén történik. Adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik. A Magyar Cetelem Bank Zrt. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen, a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét,
- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

A Magyar Cetelem Bank Zrt. az IT biztonságot szolgáló technológiákat és eljárásokat alkalmaz (pl. jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

A Magyar Cetelem Bank Zrt. szervei zárt helyiségben, tűzbiztos környezetben kerültek elhelyezésre.

Az IT rendszerek tűzfalal védettek.

A személyes adatokat tartalmazó eszközök jelszóval védettek, és szigorú leltározási rend alá tartoznak.)

A Magyar Cetelem Bank Zrt. az adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai, szervezési előírásokat, az adatfeldolgozó munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az adatfeldolgozó a Kiíró előzetes engedélyével vehet igénybe további adatfeldolgozót.

8. AZ ÉRINTETTI JOGOK

A jogszabályok értelmében Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés:** Ön jogosult tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatokról, azoknak a kezelésével kapcsolatos információkról (azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatokról vagy legalább azok kategóriáiról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, továbbá - a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről; adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről); továbbá jogosult az adatkezeléssel érintett személyes adatokról másolatot kérni;
- **Helyesbítés:** Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, akkor kérheti az ilyen személyes adatok megfelelő módosítását.
- **Törlés:** Ön kérheti a személyes adatok törlését az alábbi esetekben: a) az adatkezelés célja már nem áll fenn; b) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása volt, amelyet visszavont, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; d) a Magyar Cetelem Bank Zrt. a személyes adatokat jogellenesen kezelte; e) a törlés a Magyar Cetelem Bank Zrt.-re vonatkozó jogszabály miatt szükséges; f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- **„Elfeledtetéshez” való jog:** A nyilvánosságra hozott személyes adatok törlése esetén a Magyar Cetelem Bank Zrt. megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte az adatkezelőtől a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- **Korlátozás:** Ebben az esetben az Ön személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy az Ön vagy más személy jogi igényeinek védelmében vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetekben: a) ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás csak addig tart, amíg ellenőrizzük azok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) ha a Magyar Cetelem Bank Zrt. nem kívánja tovább kezelni az Ön adatait, de Ön kéri, hogy tároljuk azokat továbbra is, mert jogi igényei érvényesítéséhez arra szüksége van; d) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás csak addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Tiltakozás:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben azok közérdeken vagy jogos érdeken alapulnak.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Amennyiben Ön beleegyezését adta a személyes adatai kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- **Az adatok hordozhatósága:** Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott, a Magyar Cetelem Bank Zrt. által hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat megkapja széles körben alkalmazott, géppel olvasható formátumban, saját, vagy – ahol ez technikailag kivitelezhető – egy harmadik fél részére továbbítás céljából.

Amennyiben a fent felsorolt jogokat szeretné gyakorolni, kérjük, keressen minket telefonon, küldjön levelet vagy e-mailt a fent meghatározott elérhetőségeinkre, vagy a postai címen megtalálható ügyfélszolgálati irodánkban keressen fel minket személyesen.

A kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költségtérítést számíthatunk fel.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az Ön megítélése szerint a Magyar Cetelem Bank Zrt. nem megfelelő módon kezelte személyes adatait, vagy a fent ismertetett jogok gyakorlására irányuló kérelmének nem vagy nem a jogszabályokban foglaltak szerint tett eleget, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. A hatóság elérhetőségei az alábbiak:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- elektronikus elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap címe: www.naih.hu
- telefon: +36 (1) 391 1400
- fax: +36 (1) 391 1410

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –az érintett választása szerint –az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Ha többet szeretne megtudni az adatvédelemről, internetes sütikről, kérjük, olvassa el [cookie tájékoztatónkat](#), és [adatbiztonságra vonatkozó tájékoztatónkat](#) a www.cetelem.hu/adatvedelem honlapon.

A „süti”, vagy másik nevén cookie alkalmazása a Magyar Cetelem Zrt. weboldalain

Jelen kiegészítő tájékoztatás a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete.

A Magyar Cetelem Zrt. elkötelezett aziránt, hogy Önnek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Célunk, hogy megőrizzük az Ön belénk vetett bizalmát. Ennek megfelelően egyértelmű tájékoztatást szeretnénk adni arról, hogy a www.cetelem.hu és a www.cetelemzoldsuli.hu weboldalunk sütijeit („cookies”) hogyan használjuk fel, illetve miként tároljuk.

A sütikről

A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyeket az Ön számítógépén, okostelefonján vagy webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein helyezünk el és tárolunk. A sütik rendkívül hasznos eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal Önt felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor Ön egy adott oldalra ellátogat. Emellett lehetővé teszik, hogy a weboldallal Ön biztonságos kapcsolatot létesítsen, és a felhasználói élményt is növelik azáltal, hogy a weboldallal kapcsolatos élményét javítják, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az Ön érdeklődési köréhez igazítják.

A sütik által az Ön számítógépén rövid ideig tárolt információ az alábbiakra vonatkozhat: azon weboldalak, amelyekre Ön a sütit tartalmazó számítógépével ellátogatott; azok a hirdetések, amelyekre Ön rákattintott; az Ön által használt böngésző típusa; az Ön IP-címe; és az adott weboldal számára Ön által megadott információ (a sütik alkalmazásával elkerülhető az információ ismételt megadása).

A www.cetelem.hu és a www.cetelemzoldsuli.hu webhelyre telepített sütik fajtái:

- Olyan sütik, amelyeket arra szántak, hogy a webhelyről statisztikai adatokat gyűjtsenek: annak érdekében, hogy a www.cetelem.hu és a www.cetelemzoldsuli.hu webhelyet a látogatóink igényeihez igazítsuk, mérésekkel követjük a látogatások és a megtekintett oldalak számát, a webhely látogatóinak tevékenységét és visszatérésük gyakoriságát. Ezek a sütik teszik lehetővé a forgalomelemzésre vonatkozó statisztika összeállítását. Az elemzésnek köszönhetően a webhely tartalma fejleszthető és javítható, és ezáltal a felhasználói élmény is fokozódhat.
- Olyan sütik, amelyek az alábbi információk tárolását teszik lehetővé:
 - az Ön felhasználói preferenciái, megjelenítési beállításai, és az Ön által használt lejátszók (e sütik teszik lehetővé, hogy a webhelyünkre tett következő látogatása során Ön böngészhessen és jobb felhasználói élményben legyen része, érvényességi ideje az oldal elhagyását követően maximum 1 óra.

- Olyan sütik, amelyek célja az Önnel fennálló kapcsolat biztonságossá tétele: ezeket a sütiket arra használjuk, hogy a bejelentkezéshez kötött webhelyeket biztonságossá tegyük azáltal, hogy a belépés előtt személyes hozzáférési adatok megadását kérjük (ezek a sütik számos módon használhatók).

A két alapvető használati mód részletesen:

- Mikor Ön egy biztonságos munkamenetet annak érdekében megnyit, hogy a webhelyre belépjen, és ott bizonyos ideig bejelentkezve maradjon anélkül, hogy azon bármilyen tevékenységet végezne, ez a süti teszi lehetővé, hogy a számítógépén egy üzenetet jelenítsünk meg, és abban emlékeztessük Önt a munkamenet bezárására és/vagy arra, hogy bizonyos idő elteltével – amennyiben a webhelyen semmilyen tevékenység nem zajlik – a süti automatikusan elvégzi a kilépést.

- Mikor Ön egy biztonságos munkamenetet annak érdekében megnyit, hogy a webhelyre belépjen, egy süti segítségével egyedi „token” (igazolás) kerül elhelyezésre az Ön számítógépén, amely lehetővé teszi a Magyar Cetelem Zrt. számára az Ön azonosítását. Ez a süti munkamenethez kötődik és törlődik a számítógépéről, amint Ön a webhelyről kijelentkezett.

- Olyan sütik, amelyek célja az Ön érdeklődési körének megfelelő információ gyűjtése: az ilyen sütikből nyert információt arra használhatjuk, hogy Önnek – az igényeihez és az érdeklődési köréhez igazított – személyre szabott hirdetéseket küldjünk. A Magyar Cetelem Zrt. által elhelyezett sütik érvényességi ideje egyes sütitípusonként változó.

Figyelem! Lehetséges, hogy a webhelyünkön megjelenő bizonyos hirdetéseket a Magyar Cetelem Zrt. partnerei helyezték el. Elképzelhető, hogy ezek a hirdetések az Ön számítógépén sütiket helyeznek el. Ezeket a sütiket azonban nem a Magyar Cetelem Zrt., hanem az említett harmadik felek kezelik. A harmadik felek sütijeinek kezeléséért és élettartamáért a Magyar Cetelem Zrt. nem tartozik felelősséggel. Kérjük, hogy az ilyen süttikkel kapcsolatban tanulmányozzák a harmadik felek webhelyeit.

Tudnivalók a Magyar Cetelem Zrt. Facebook oldalain elhelyezett sütikről

A Magyar Cetelem Zrt. Facebook oldalainak (www.facebook.com/cetelem.hu és www.facebook.com/cetelemzoldsuli) meglátogatásakor az Ön számítógépén, okostelefonján vagy webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein a Facebook „cookie”-kat („sütiket”) helyez el, mely egyedi kódot tartalmaz és két évig aktív. A süti segítségével a Facebook személyes adatokat gyűjthet a felhasználóról és ezt anonimizált formában továbbítja a rajongói oldal adminisztrátorának. Ezzel kapcsolatban a Facebook cookie-k használatáról szóló szabályzatában (www.facebook.com/policies/cookies/) található részletes ismertető.

Az Ön sütikre vonatkozó döntése

Számos általunk használt süti fokozza azt az élményt, amelyet Ön a webhelyünk böngészése során tapasztalhat, más sütik pedig elengedhetetlenek ahhoz, hogy Ön a biztonságos felületekre beléphessen.

A weboldalunk első meglátogatása alkalmával felkínáljuk az Ön számára a lehetőséget, hogy beállíthassa, milyen típusú sütiket engedélyez. A későbbi látogatásai során ugyanezt a lehetőséget eléri a weboldalunk alsó sávjában szereplő 'Cookie beállítások' linken.

Alapesetben a legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy támogassa a sütiket. Azonban – amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépe sütiket tároljon – a böngésző beállításai módosításával is le tudja tiltani az összes sütit. Ha Ön úgy dönt, hogy a böngészőjében az összes sütit letiltja, úgy kizárólag a webhelyeink nyilvános részein böngészhet, a biztonságos felületekhez azonban nem tud majd hozzáférni. Ha a webhelyünkön navigál, lehetővé teszi a számunkra a sütik elhelyezését, azonban bármikor dönthet úgy, hogy a sütiknek a készülékén való elhelyezését megtiltja.

A sütik telepítését megakadályozhatja böngészője beállításainak módosításával, az „inkognitó” mód (privát böngészés) aktiválásával, vagy a követés letiltására vonatkozó „Do Not Track” funkció beállításával.

A böngészője fajtájától függően a beállításait olyan módon is konfigurálhatja, hogy bizonyos fajta, illetve bizonyos forrásból származó sütiket letiltson, vagy hogy minden alkalommal értesítést kérjen, amikor éppen egy újabb sütit fognak elhelyezni a számítógépén, amit így elfogadhat, de akár meg is akadályozhat.

A böngészője által biztosított lehetőségekről, valamint a böngészőjére irányadó személyre szabott konfigurálási lehetőségekről a „Segítség” menüben vagy a böngészője erre vonatkozó opciói alatt talál további információt. Néhány hasznos forrás:

- Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Firefox
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari
<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>
- Android böngésző
Nincs lehetőség megtekinteni egyes sütiket.
Sütihasználat letiltása/összes süti törlése:
Indítsa el a böngészőt és nyomja meg a telefon menügombját. Itt Beállítások -> Adatkezelés és biztonság -> Sütik elfogadása/Sütik tiltása/Összes süti törlése.
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html>